

Dienstverleningsdocument:

Assurantiehuis Vanderveen B.V. als bemiddelaar voor uw verzekeringen

Algemene informatie

Assurantiehuis Vanderveen B.V. is een financiële dienstverlener met een breed aanbod van diensten en producten. Een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening is de verzekeringsbemiddeling. Assurantiehuis Vanderveen B.V. biedt haar producten en diensten aan via verschillende kanalen: via ons kantoor, telefonisch en via internet.

Voor wie bemiddelen wij?

Assurantiehuis Vanderveen B.V. kan voor verschillende verzekeringsmaatschappijen bemiddelen. Wij bemiddelen op basis van een objectieve analyse van een groot deel van het marktaanbod.

Assurantiehuis Vanderveen B.V. bemiddelt o.a. voor:

Aegon verzekeringen	London
Allianz verzekeringen	Mondial Assistance
Anker rechtsbijstand	Monuta
Arag Rechtsbijstand	Nationale Nederlanden
Ardanta	Nederlandse Luchtvaartpool
ASR Verzekeringen	Neerlandia
Avero	Onderlinge s'Gravenhage
DAS Rechtsbijstand	ONVZ
De Amersfoortse	OOM
De Goudse verzekeringen	Reaal verzekeringen
Delta Lloyd	Rialto
Erasmus	Schouten Insurance
Europeesche	Unigarant
Falcon	Van Kampen
Generali	Voogd & Voogd
Klap	Yarden
Klaverblad	Zevenwouden
Legal & General	Zwitserleven

Wij zijn niet gebonden om uitsluitend voor één van de genoemde verzekeringsmaatschappijen te bemiddelen. Via onze volmachtmaatschappijen kunnen wij nog een groter marktaanbod bereiken.

Deskundigheid

Wij hebbende deskundigheid van onze medewerkers hoog in het vaandel staan. Onze medewerkers zijn goed opgeleid en voldoen hiermee aan de eisen die gesteld worden vanuit de wetgeving.

Wat mag u van ons verwachten?

Uitgebreid assortiment

Assurantiehuis Vanderveen B.V. biedt u verzekeringen om de belangrijkste risico's af te dekken. We onderscheiden hierin drie soorten verzekeringen:

- Schadeverzekeringen: verzekeringen die de schade vergoeden bij bijvoorbeeld brand in uw huis, diefstal uit uw bedrijf of arbeidsongeschiktheid.

- Levensverzekeringen: verzekeringen waarmee u spaart voor (aanvullend) pensioen of andere toekomstige uitgaven en verzekeringen die uitkeren bij pensioen of overlijden.
- Zorgverzekeringen: verzekeringen die uw ziektekosten dekken.

Passende advisering

U mag van Assurantiehuis Vanderveen B.V. verwachten dat we u een passend advies en een juiste oplossing bieden die gebaseerd zijn op uw behoefte en risico's. Dit doen wij tegen een marktconform te vergelijken op prijs/kwaliteit-verhouding. Wilt u een verzekering afsluiten via onze website, dan kunt altijd contact opnemen voor een advies.

Goede service

U mag van Assurantiehuis Vanderveen B.V. verwachten dat periodiek wordt bekeken of uw verzekeringen nog aansluiten bij uw persoonlijke- en/of bedrijfssituatie, financiële wensen en behoeften. Uiteraard kunt u ons ook verzoeken om dit tussentijds te doen.

Privacy

Met uw gegevens gaat Assurantiehuis Vanderveen B.V. natuurlijk zorgvuldig om. Wij gebruiken alleen die gegevens die nodig zijn voor een optimale dienstverlening. Voor zover dat niet voortvloeit uit de wet of andere verplichtingen worden zonder uw toestemming uw gegevens niet aan anderen verstrekt. Wij handelen met uw gegevens volgens de Wet bescherming persoonsgegevens.

Wat verwachten wij van u?

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, hebben we van u voldoende en juiste gegevens nodig. Alleen dan kunnen wij onze adviezen, oplossingen en producten op uw situatie en behoefte afstemmen.

Daarom vragen wij u aan ons:

- de juiste gegevens te verstrekken,
- te informeren over andere verzekeringen die u heeft afgesloten bij andere verzekeraars of bemiddelaars,
- wijzigingen in uw persoonlijke situatie of die van uw onderneming tijdens de looptijd van uw verzekeringen door te geven.

Als u ons van juiste en volledige informatie voorziet heeft dat veel voordelen voor u. Allereerst weet u zeker dat uw dekking volledig is. Bij onjuiste of onvolledige informatie hoeft een verzekeraar de schade namelijk niet of slechts gedeeltelijk te vergoeden. Ten tweede voorkomt u dat u dubbele of ontbrekende verzekeringen heeft. Tot slot zorgt het tijdig informeren over wijzigingen ervoor dat uw verzekering precies aansluit bij uw (nieuwe) situatie. Voor wijzigingen of vragen kunt u contact opnemen met Assurantiehuis Vanderveen B.V.

Waar kunt u ons vinden?

Assurantiehuis Vanderveen B.V. is goed bereikbaar voor haar klanten. U vindt ons op:

- kantoor: Deventerstraat 36, 7311 LW Apeldoorn
- internet: www.assurantiesite.nl
- email: info@assurantiesite.nl
- telefoon: 055-5218028
- post: Assurantiehuis Vanderveen B.V.
Postbus 10050
7301 GB Apeldoorn

Premiebetaling

De premie voor uw verzekering betaalt u meestal rechtstreeks aan de verzekeraar. Deze heeft in zijn voorwaarden geregeld op welke manier (automatische incasso of acceptgiro) en in welke termijnen (eenmalig, jaar, kwartaal of maand) u de premie kunt betalen. Als u de verzekering afsluit bepaalt uzelf welke keuze voor u het handigste is.

Het is belangrijk de verzekeringspremie op tijd te betalen. Bij een te late betaling hoeft de verzekeraar namelijk niet uit te keren en kan de verzekeraar of Assurantiehuis Vanderveen B.V. extra incassokosten aan u doorberekenen. Mocht u uw premie niet op tijd kunnen betalen, neem dan contact met ons op.

Verloop van de verzekering

Aanvraag

Als u een verzekering aanvraagt, maken we met u duidelijke afspraken over de ingangsdatum. Uw verzekering is pas actief als de verzekeringsmaatschappij uw aanvraag accepteert. Als uw verzekering definitief is, ontvangt u van de verzekeraar de polis en polisvoorwaarden.

Schademelding

Om schade te melden kunt u terecht op www.assurantiesite.nl of 24 uur per dag, 7 dagen in de week bellen met de schadeservice van uw verzekeraar (zie uw groene kaart of polisvoorwaarden).

Beëindiging

U heeft het recht om op elk moment de relatie met Assurantiehuis Vanderveen B.V. te beëindigen. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. De bestaande verzekeringen blijven dan wel in stand bij de verzekeringsmaatschappij.

Klachtenafhandeling

Als u een klacht heeft over Assurantiehuis Vanderveen B.V., vragen we u om zo snel mogelijk contact op te nemen met onze directie.

Als u, als consument over de afhandeling ontevreden bent kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Deze zal de klacht doorleiden naar de Ombudsman Financiële Dienstverlening.

Als u ook daarna nog ontevreden bent, kunt u uw geschil voorleggen bij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (deze valt ook onder het KiFiD). Voor meer informatie over deze instantie kijkt u op: www.kifid.nl.

Hoe worden wij beloond?

U betaalt voor onze dienstverlening via de premie of via een declaratie (fee) of een combinatie van beide.

Beloning op basis van provisie

Onze beloning is onderdeel van de premie die u betaalt. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf.

Beloning op basis van declaratie (fee)

In plaats van provisie, spreken wij met u een tarief (fee) af voor onze dienstverlening op basis van declaratie. Dit kan op basis van het aantal uren of via een standaardtarief . Daarnaast betaalt u voor het product zelf een premie, rente of inleg. U vindt onze tarieven in bijlage 1

Voordat wij aan een opdracht beginnen, geven we u een indicatie van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn en stellen u hiervan op de hoogte. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stellen wij u op de hoogte van de financiële consequenties die dit heeft.

Beloning op basis van declaratie én provisie.

Wij kunnen er ook voor kiezen dat onze beloning bestaat uit een combinatie van provisie en declaratie, al dan niet met onderlinge verrekening.

Aanvullende beloningsinformatie

De wetgever verplicht ons de beloning die wij ontvangen voor financiële producten waarmee u vermogen opbouwt aan u te melden. Via dit dienstverleningsdocument informeren wij u voor dergelijke producten over de bandbreedte waarbinnen de minimale en maximale hoogte van de beloning valt. In bijlage 1 vindt u een overzicht van deze bandbreedtes per productcategorie.

Als wij diensten verlenen op basis van declaratie (fee) dan treft u in bijlage 1 onze uurtarieven aan.

De daadwerkelijke hoogte van de beloning is afhankelijk van het financiële product dat u afsluit en/of het aantal uren aan diensten dat wij hebben verleend. Wij informeren u, uiterlijk vóór het afsluiten van het financiële product, schriftelijk over het exacte nominale bedrag van deze beloning. Indien dit bedrag niet valt binnen de door ons in bijlage 1 opgegeven bandbreedte, dan zullen wij u hier vooraf tijdig op wijzen en de afwijking toelichten.

Nederlands

Op onze verzekeringsbemiddeling is het Nederlands recht van toepassing. Assurantiehuis Vanderveen B.V. communiceert in de Nederlandse taal.

Bijlage 1

Bandbreedtes van de tarieven

Onze dienstverlening bestaat uit advies en bemiddeling. Met behulp van dit document geven wij u inzicht in de kosten van onze dienstverlening met betrekking tot vermogensopbouwende producten en hypotheke.

Ons kantoor werkt met de volgende tarieven, waarmee u de kosten van onze dienstverlening betaalt

- Uurtarief
- Productgerelateerd tarief (provisie)

Uurtarief (fee)

Onze uurtarieven zijn als volgt:

- financieel adviseur € 150,- excl btw
- administratief medewerker € 75,- excl btw

Voorafgaand aan het adviestraject geven wij u een indicatie aan van het aantal uren dat wij in rekening zullen brengen voor onze dienstverlening.

Productgerelateerd tarief

U betaalt ons kantoor een vergoeding voor het advies en de bemiddeling, via de premie (bij een verzekering) Ons kantoor ontvangt van de bank of verzekeraar een deel van de premie als productgerelateerd tarief.

Zodra duidelijk is welk product u via ons kantoor gaat afsluiten, dus voordat u de offerte definitief ondertekent, kunnen en zullen wij u het exacte, nominale bedrag aan vergoeding die wij voor het advies en de bemiddeling ontvangen aan u bekend maken. Om u nu al inzicht te geven in de kosten die u mogelijk gaat maken voor onze dienstverlening, treft u hierna een overzicht aan van wat wij minimaal en maximaal per productsoort aan beloning ontvangen.

Onze uiteindelijke, exacte vergoeding is afhankelijk van het type product, het premiebedrag of de koopsom en de looptijd van het product. Indien dit bedrag niet valt binnen de door ons opgegeven bandbreedte, dan zullen wij u hier vooraf tijdig op wijzen en de afwijking toelichten.

Wij ontvangen bij het afsluiten van het financiële product 70% van de genoemde bedragen. De resterende 30% ontvangen wij gedurende de looptijd van de overeenkomst of gedurende de eerste 10 jaar van de looptijd van de overeenkomst.

Indien de overeenkomst tijdens de eerste vijf jaar na de totstandkoming wordt beëindigd, moeten wij een evenredig deel van dit bedrag terugbetalen aan de verzekeraar. Terugbetaling van dit bedrag is niet verplicht in geval van overlijden.

Provisie van leverancier bij levensverzekeringen en inkomensbeschermers

Product tegen premiebetaling	Afsluitprovisie voor onze dienstverlening			Doorlopende provisie voor onze dienstverlening		
	Grondslag	Minimum	Maximum	Grondslag	Minimum	Maximum
Spaarverzekering	Kapitaal	1,68%	2,75%	Jaarpremie	2%	4,70%
Spaarverzekering	Premie x duur	2,00%	4,20%	Premie x duur	1,92%	2,00%
Beleggingsverzekering	Premie x duur	2,00%	5,00%	Premie x duur	1,92%	2,15%
Risicoverzekering*	Jaarpremie	85,00%	85,00%	Jaarpremie	5%	5%
Uitvaartverzekering	Kapitaal	3,00%	5,00%	Jaarpremie	0%	9%
Arbeidsongeschiktheid	nvt			Premie	5,00%	20,00%
Woonlastenbeschermers	nvt			Premie	5,00%	45,00%
Inkomensverzekeringen	nvt			Premie	5,00%	17,50%

*Bij een verzekeringsduur van korter dan 15 jaar wordt het provisiepercentage naar rato verlaagd. *De afsluitprovisie is over de eerste twee jaarpremies

Product tegen eenmalige koopsom	Afsluitprovisie voor onze dienstverlening	
	Minimum	Maximum
Spaarverzekering	7%	7%
Beleggingsverzekering	5%	7%
Risicoverzekering	7%	10%
Direct Ingaande Lijfrente	1,50%	1,75%
Uitvaartverzekering	7%	7%
Woonlastenbeschermers	5%	45%

Inschatting aantal uren bij levensverzekeringen en inkomensbeschermers

Activiteit	Inschatting aantal uren
Vermogensvorming	Tussen de 15 en 30 uur
Direct ingaande lijfrente	Tussen de 6 en 10 uur
Uitgestelde lijfrente en uitvaartverzekering	Tussen de 2 en 6 uur
Risicoverzekering	Tussen de 5 en 10 uur
Arbeidongeschiktheidsverzekeringen	Tussen de 15 en 30 uur
Woonlastenbeschermers (Werkloosheid en Arbeidsongeschiktheid)	Tussen de 10 en 15 uur
Zorg- en inkomensverzekeringen (Aanvullingen op WIA, IVA en WGA)	Tussen de 15 en 25 uur